

日本たばこアイメックス(株) WEB発注マニュアル



目次

<u>01.発注の流れ</u> <u>02. ログイン方法</u>

03.トップ画面の説明

04.発注方法

- (1) <u>商品の探し方</u>
- (2) <u>カートへの入れ方</u>
- (3) <u>カートの確認</u>
- (4) 配送先・決済方法の確認

(5) <u>注文の確定</u>

05.マイページについて

- (1) <u>マイページ閲覧方法</u>
- (2) 注文履歴確認方法
- (3) <u>お気に入り</u>
- (4) お気に入りへの追加方法

06. こんなときどうする

- (1) <u>前回と同じ注文がしたい</u>
- (2) 注文をキャンセルしたい
- (3) 注文を修正したい
- (4) 注文途中でログイン画面が表示された
- (5) 登録情報を変更したい

07.お問い合わせ方法

- (1) メールフォームでのお問い合わせ
- (2) お電話でのお問い合わせ



01.発注の流れ





Copyrightc JAPAN TOBACCO IMEX CO.LTD. All rights reserved.



02. ログイン方法

02. ログイン方法

ログイン 商品検索 商品発注



ショップURL

https://ord.jtimex.co.jp/online/

 ログインID、パスワードを入力すると、トップページが表示されます。 (※ログインID、パスワードがご不明なお客様はお問い合わせください。)





03. トップ画面の説明

Copyrightc JAPAN TOBACCO IMEX CO.LTD. All rights reserved.



ログインすると、トップページが表示されます。お客様ショップ名にお間違いないかご確認ください。





04. 発注方法

ログイン 商品発注 商品検索



ース・アップ

Copyrightc JAPAN TOBACCO IMEX CO.LTD. All rights reserved

商品の検索は下記のいずれかの方法から行っていただけます。



キーワードを入力 SEARCH	1
お知らせ	
お気に入り一覧	
注文履歴	
マイページ	
ログイン	



	EVET	カレナボ日
たばこ	取几フェン	アレル間面
	<u>開転履歴</u> 3	201713
 葉巻: リトルシガー → 葉巻: ドライシガー → 葉巻: ブレミアムシガー → 「モモテルジガー → 「モモテルジブー→ パイプたばこ → 「別みたばこ → 		
ゼロスタイル(無理たばご) >	*ース・マイルド・カフェラテ 定価:460円(税込) 仕入価格:408円(税込)	ゼロスタイル・スヌース・アップ ルミント 定借: 540円(税込) 仕入価格: 451円(税込)
 喫煙具 揺音・パイプ > 手巻きたばこグッズ > シカーカッター >	たばこの得は、預りの入 い意識に登場する起 します。信息考えない このたい、も場所では 必要なすると	
	チョイス・クールミント 定備: 800円(税込) 仕入価格: 696円(税込)	TESTオーロラNo.4 定価: 780円(和法) 仕入価格: 542円(税込)
ブライス) ダミー) その他)	Carona Karona Carona Karona Lara Carona Karona Lara Carona Lara	
	キース・スリム・抹茶ラテ 定価: 460円(税込)	TESTオーロラ・プレフェリド ス・プラチナム
	会社概要	
	ご利用規約	
	プライバシ・	ーポリシー
	特定商取引注	去に基づく表記
	お問い合われ	Ē
	D	42



以前ご発注の商品/最近チェックした商品

トップページの「以前ご発注の商品」・「最近チェックした商品」から、商品画像をクリックすると、商品詳細に遷移します。





04.(1)商品の探し方③



カテゴリーから探す

トップページの上部(ヘッダー)の「カテゴリで探す」をクリック、 または、カテゴリー一覧から選択します。



ブランドから探す

トップページの上部(ヘッダー)の「ブランドで探す」をクリック、 さらにブランド一覧から選択します。



Copyrightc JAPAN TOBACCO IMEX CO.LTD. All rights reserved.

04. (1)商品の探し方④



商品検索 商品名の一部や銘柄コードで検索可能です。 日本たばこアイメックス株式会社 -**-**0 8 日本たばこアイメックス株式会社 хQ 9 ≣ ۹ 8 商品ご発注へ 商品ご 発注/ キース SEARCH カテゴリで探す ブランドで探す 銘柄コードか お気に入り お気に入り 発注 お知らせ 何も入力せずに お気に入り一覧 SEARCHボタンを押すと 以前ご発注の商品 全商品表示されます。 注文履歴 マイページ KEITH ログイン たばこの煙は、周りの人 の健康に悪影響を及び します。健康増速法で登 じられている場所では現 煙できません。 この増は、周 健康に悪影響を及 ***。健康增速法 じられている場所 奥煙できません ジョーカー・トリックメンソ キース・マイルド・カフェラ ール・アイスカブセル 3713 店頭價格: 440.00円(税込) 店頭価格: 460.00円(税込) お気に入り カテゴリで探す プランドで探す 銘柄コードから 仕入価格: 仕入価格: 発注 クリア 382.800/#3 408.48m(#3) キースの検索結果 10 \sim KEITH KEITH 全28件中 1件~20件表示 新美順 ✔ 表示件数:20 たばこ 定価: 460円 KEITH KEITH 仕入価格: 408円 ALANCE -葉巻:リトルシガー > たばこの煙は、周りの の健康に悪影響を及 します。健康増速法で じられている場所では 煙できません。 2000年の人気を、健康の意味 開始点のからった実現すてあり はこの理は、国の り壁座に悪影響を2 ます。健康増進法 られている場所でい 様できません。 葉巻:ドライシガー > 葉巻:プレミアムシガー > キース・スリム・ブランデ キース・スリム・抹茶ララ 銘柄コード:3713 銘柄コード:3712 クリア 発注単位:10 発注単位:10 手巻きたばこ > パイプたばこ > 定值:460円(税込 定価: 460円(税5 位入価格: 408円(税込) 位入価格: 408円(税込) 刻みたばこ > 発注単位は10個となります 発注単位は10個となります 数量 10 10 数量 ~ ゼロスタイル(無煙たばこ) > 🗋 カートへ追加 🔲 カートへ追加 KEITH KEITH 喫煙具 たばこの煙は、困りの。 もばこの煙は、周りの の健康に悪影響を3 手巻きたばこグッズ 🔉 煙管・パイプ >

銘柄コードから発注

「銘柄コードから発注」で下図に切り替わります。 銘柄コードを入力し、個数を選択すれば 直接カートへ入れることが出来ます。





注文履歴/お気に入り

「 ^Δ」を押すとマイページが表示されます。 過去の注文から再注文や、お気に入りに登録済みの商品から注文が出来ます。



04. (2)カートへの入れ方①

ログイン 商品検索 商品発注



「カートへ追加」を押すことで、商品をカートに入れることができます。 カートに追加した商品は購入するまでカートに保管されます。

※在庫を確保するものではありません。

発注単位について

商品にはそれぞれ発注単位が設定されています。数量の選択は、発注単位で個数が区切られています。 ※カートン単位ではありませんのでご注意ください



管理画面 ログイン 会員検索 商品発注





04. (2)カートへの入れ方②(商品一覧)



商品一覧では、「カートに追加」ボタンから商品をカートに入れることができます。 「カートに追加」をする前に「数量」から購入する個数を選びます。



04. (2)カートへの入れ方③(注文履歴/お気に入り) 👓



注文履歴から注文

注文履歴の「詳細」を押して、注文詳細が開き、 再注文ボタンを押します。

	++>221
主文履歴	注文ID:I00000169
5件中 1件~ 3件目	記送 小川オカ [。] ワ幾様 お届け先 : マ275-0014
キャンセル 詳 網	キネ目機構造市費業区作用西 ビタ「マリ1234 TEL 090-9999-0000
注文日時: 2020/12/11 10:47:48 決 済方法: 現金回収 注文ID: 1000000172	記送日/時間帯: 2020/12/15/預定なし 記送業者: ヤマト運輸
キャンセル 詳細 注文日時:2020/12/10 16:56:15 決済方法:代金引換	配送商品 TESTオーロラ・ブレフェリ ドス・ブラチナム 1,647円(税込)
REXID: 1000000169 発送済み 詳細	商品書写 TEST9114 数量 1
注文日時: 2020/12/03 6:51:09 決凍方法: 現金回収 注文ID: 1000000160	商品税込計 1,647円 送料(税込) 0円 手数料(税込) 0円
1 2 3 4 5 >	お支払い総計 1,647円 うち消費税 150円
F9J A −9 A	お支払い方法 代金引換
	ご注文に関するお問合せはこちら
前回と数量などが異な る場合は、カート画面 で変更できます。	再注文

お気に入りから注文

商品一覧や商品詳細で「♥」をクリックした商品がお気に入りに表示されます。数量を選択してカートに追加できます。

商品検索

商品発注

5件中 1件~5件表示 購入した商品は表示した	80	
上の市(1)の メンパロビスの市 メンパロビスの市 メンパロビスの市 大びごののは、市 とないため場所ではない なりたいた場合はまたのではないため場所ではない なりために、日本市の市ではないため場所ではない なりため、これないためまたのです。 キース・スリム・林家ラテ 総称コード:3713 発行中位:10		
定価:460円(税込) 仕入価格:408円(税込) 数量 10 ・	定価:460円(税込) 仕入価格:408円(税込) 数量 10 ~	もう一度押すとお気に入り から解除されます。
た近この現は、同 りの人の目標に面 計算を方面でしま す。後期報告述で 部にあれている時		



カート内商品の確認

ページの上と下に、ショッピングカートへ移動するボタンがあります。押すと、カートに入れた商品が確認できます。 「注文手続きへ進む」で注文の手続きへ進みます。



04.(4) 配送先・決済方法の確認

ログイン 商品検索 商品発注



Image: Statute of the statute of th	ご注文者 ○○商店 様 〒225-0000 神奈川県横浜市xx区xxx1-1-1 TEL 045-111-1111	 配送指定 +日は2021/03/31です。配送時間帯をお間違えのないようご指定 ください。 配送日にご希望があればご指定ください。 ・ 御定目(2021年4月2日以降でご指定ください。) 2021/04/02(金) 印送時間帯に希望があればご指定ください。 ・	 *ご注意 日付指定は ご注文から7日以内で指定してください
(140-348 (140-348 (140-348 (140-348 (140-348 (140-348 (140-348 (140-348) (150-348)		○ 代金引換 次へ > く 戻る 注文キャンセル >	最終確認画面へ→

I







05.マイページについて

05.(1) マイページ閲覧方法



画面上部の A を押すとマイページに遷移します。 購入履歴、お気に入りに登録済みの商品が確認できます。



05.(2) 注文履歴の確認方法



「注文履歴」を押すと過去の注文日時や注文ステータスを確認することができます。





マイページから「お気に入り」を押すと登録したお気に入りの一覧が表示されます。









カテゴリー一覧や商品詳細で「♥」をクリックした商品がお気に入りに表示されます。





06.こんなときどうする



前回と同じ注文をするには、購入履歴から「再購入」をしていただくと、商品の検索を省略できます。 注文履歴については「05.(1) マイページ閲覧方法」をご確認ください。



06. (2)注文をキャンセルしたい①



キャンセル可能か確認する

注文のキャンセルは、マイページから行います。

ステータス「注文確認中」の注文のみ、キャンセル可能です。



06. (2)注文をキャンセルしたい②









3 確認ダイアログが出たら「OK」を押します。	④「ご注文をキャンセルしました」と表示され、 注文・配送履歴ステ−タスが「キャンセル」に変わります。
ord.jtimex.co.jp の内容 ご注文を取り消します。よろしいですか?	注文·配送履歴
OK キャンセル	<u>ご注文をキャンセルしました。</u>
	2020/12/10 16:56:15にご注文 <i>キャンセル</i> 注文ID: I000000169

ł



数量間違いや一部の商品のみキャンセルしたい場合

注文の一部のみ変更は出来ません。一度全てキャンセルしてください。

キャンセル後、マイページの注文履歴・配送履歴から、「再注文」を押して、カート画面で数量等を調整してください。 商品の追加をしたい場合は通常通り商品検索をしてカートに追加します。







操作しない時間が続くと、ログイン画面が表示される場合があります。 お手数ですが、再度ログインID、パスワードを入力してください。

06.(5) 登録情報を変更したい



登録住所などの情報を変更ご希望の際は、お手数ですがページ下部の「お問い合わせ」、またはお電話にてご連絡ください。



Copyrightc JAPAN TOBACCO IMEX CO.LTD. All rights reserved.



07.お問い合わせ方法

07.(1) メールフォームでのお問い合わせ



メールフォームでのお問い合わせは、ページ下部の「お問い合わせ」より行えます。



07.(2) お電話でのお問い合わせ



お電話でのお問い合わせ先

0120-313-920

電話受付時間:9:00~16:00(土日祝日および年末年始を除く)